Algemene voorwaarden ID-Productions BV — versie 2026-10

A. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt bedoeld met:

Algemene voorwaarden: deze voorwaarden, te vinden op de achterzijde of als bijlage van de offerte, het contract of de factuur.
Merkvoorwaarden: de bijzondere voorwaarden van een merk van ID-Productions (zoals Trouwmuziek, Uitvaartmuziek of Faute Bendt) of van een bepaalde Dienst. Ze worden vermeld op de offerte of het contract, of eraan toegevoegd.
Diensten: de diensten waarmee de Klant schriftelijk of elektronisch akkoord ging.
ID-Productions: ID-Productions BV, Steentjestraat 1A, 9270 Laarne, btw BE 0886.238.817.
Klant: de natuurlijke persoon, rechtspersoon, vennootschap zonder rechtspersoonlijkheid of (feitelijke) vereniging die gebruik maakt van de Diensten en/of een Product koopt of huurt.
Consument: een Klant die een natuurlijke persoon is en handelt voor doeleinden die buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen. **Onderneming**: elke andere Klant.
Overeenkomst: de contractuele relatie tussen de Klant en ID-Productions over Producten en/of Diensten, met inbegrip van de offerte of het contract, de Merkvoorwaarden en deze Algemene voorwaarden.
Product(en): één of meer producten die de Klant bij ID-Productions koopt, huurt of ter beschikking krijgt.

B. Toepassingsgebied en rangorde

B.1. Deze Algemene voorwaarden gelden voor elke Overeenkomst, met uitsluiting van de voorwaarden van de Klant.
B.2. Bij tegenstrijdigheid geldt deze volgorde: (1) de offerte of het contract, (2) de Merkvoorwaarden, (3) deze Algemene voorwaarden.
B.3. Wat in deze voorwaarden alleen voor Consumenten of alleen voor Ondernemingen geldt, staat er telkens bij.

C. Prijsofferte

C.1. Een prijsofferte is dertig dagen na datum geldig, tenzij de offerte een andere termijn vermeldt. Tot de aanvaarding kan ID-Productions ze wijzigen. Prijzen voor Ondernemingen worden exclusief btw vermeld; prijzen voor Consumenten inclusief btw.
C.2. Na aanvaarding bevestigt ID-Productions de Overeenkomst schriftelijk. Een wijziging vraagt een schriftelijk akkoord van beide partijen.
C.3. Tegenover een Onderneming kan ID-Productions de prijs aanpassen bij een aanzienlijke stijging van de kostprijs van Producten of van andere kosten voor de uitvoering. Tegenover een Consument gebeurt een prijsverhoging na de aanvaarding alleen als de Consument de Overeenkomst dan kosteloos kan beëindigen, binnen een redelijke termijn na de melding.

D. Annulatie en voortijdige beëindiging (tenzij de Merkvoorwaarden of het contract anders bepalen)

D.1. Annuleren gebeurt schriftelijk (aangetekend of per e-mail, met ontvangstbevestiging van ID-Productions), ten laatste dertig dagen vóór de ingangsdatum van de Overeenkomst.
D.2. Bij tijdige annulatie is de Klant een forfaitaire vergoeding verschuldigd van 10 % van de overeengekomen prijs, met een minimum van € 50. Bij laattijdige annulatie is de volledige prijs verschuldigd. Annuleert ID-Productions, dan is zij de Klant dezelfde vergoeding verschuldigd.
D.3. Bij de verkoop van Producten geldt de annuleringstermijn niet; elke annulatie geldt dan als tijdig.
D.4. Beide partijen kunnen de Overeenkomst zonder vergoeding beëindigen als uitvoering onmogelijk is door overmacht (zoals staking bij de andere partij of bij een toeleverancier, lock-out, ziekte of een gebeurtenis buiten de wil van de partij die onvoorzienbaar is en niet te wijten aan nalatigheid, opzet of een inbreuk op de wet). De verplichtingen van de getroffen partij vervallen dan.
D.5. Bij faillissement of kennelijk onvermogen van de Klant mag ID-Productions de Overeenkomst van rechtswege en zonder ingebrekestelling als ontbonden beschouwen en de onbetaalde Producten terugnemen.

E. Factuur en betaling

E.1. Facturen zijn betaalbaar binnen veertien dagen na factuurdatum, tenzij de factuur een andere termijn vermeldt.
E.2. **Onderneming:** bij niet-betaling op de vervaldag is van rechtswege en zonder ingebrekestelling verwijlintrest verschuldigd volgens artikel 5 van de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties, en een forfaitaire vergoeding van 10 % op het openstaande bedrag, met een minimum van € 50.
E.3. **Consument:** bij niet-betaling op de vervaldag stuurt ID-Productions eerst een kosteloze herinnering. Pas als de Consument niet betaalt binnen veertien kalenderdagen na die herinnering (te rekenen zoals bepaald in artikel XIX.2 WER) zijn verwijlintrest en een forfaitaire vergoeding verschuldigd, binnen de grenzen van artikel XIX.4 WER.
E.4. Kosten van onbetaalde domiciliëringen of andere inningskosten worden afzonderlijk aangerekend, behalve tegenover een Consument.
E.5. **Onderneming:** protest tegen een factuur gebeurt schriftelijk en gemotiveerd binnen veertien dagen na ontvangst, met datum en nummer van de factuur; anders geldt de factuur als aanvaard.
E.6. Bij niet-betaling mag ID-Productions verdere levering van Producten en Diensten opschorten en, na een vergeefse ingebrekestelling, de Overeenkomst geheel of voor het niet-uitgevoerde deel als ontbonden beschouwen, onverminderd haar recht op schadevergoeding.

F. Aansprakelijkheid, bevoegdheid en overige

F.1. ID-Productions is alleen aansprakelijk voor haar opzet, zware fout en grove nalatigheid, en — tegenover een Consument — ook voor de niet-uitvoering van een hoofdverbintenis. Behalve tegenover een Consument is zij niet aansprakelijk voor indirecte schade, economische schade of winstderving.
F.2. De aansprakelijkheid is beperkt tot de prijs van de betrokken Overeenkomst; bij een doorlopende samenwerking tot wat de Klant betaalde in de twaalf maanden vóór het schadegeval. Deze beperking geldt niet bij opzet en niet voor schade aan het leven of de lichamelijke integriteit.
F.3. Is een bepaling nietig of niet afdwingbaar, dan blijven de andere gelden. Rechten en plichten uit de Overeenkomst worden niet overgedragen zonder voorafgaand schriftelijk akkoord van ID-Productions. Wie een recht niet uitoefent, verzaakt er niet aan.
F.4. Op de Overeenkomst is het Belgisch recht van toepassing. Tegenover een Onderneming zijn uitsluitend de rechtbanken van het arrondissement Oost-Vlaanderen, afdeling Dendermonde, bevoegd. Tegenover een Consument is de rechter bevoegd die de wet aanwijst.

G. Verkoop van Producten

G.1. ID-Productions doet alle redelijke inspanningen om binnen de vermelde termijn te leveren. Tegenover een Onderneming is die termijn indicatief en geeft een vertraging geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
G.2. Verwacht ID-Productions een vertraging, dan meldt zij dat meteen en zoekt ze samen met de Klant een oplossing.
G.3. Producten blijven eigendom van ID-Productions tot de volledige betaling. Het risico gaat over bij de levering.
G.4. Zolang de Producten niet volledig betaald zijn, mag de Klant ze niet verpanden, verkopen of vervreemden; op eerste verzoek bezorgt hij ze terug.
G.5. Zichtbare gebreken meldt een Onderneming schriftelijk binnen acht dagen na levering en vóór ingebruikname. Voor een Consument geldt de wettelijke garantie bij consumentenkoop (artikelen 1649bis tot 1649nonies oud Burgerlijk Wetboek) onverkort.

H. Verhuur van materiaal

H.1.1 De huurovereenkomst ontstaat zodra de Klant bestelt of de offerte aanvaardt. De huurduur wordt schriftelijk bepaald.
H.1.2 De Klant brengt het materiaal terug naar de zetel van ID-Productions op de laatste dag van de huurtermijn. Bij laattijdige teruggave is een Onderneming per dag 10 % van het offertebedrag verschuldigd, en de kosten die ID-Productions door het uitblijven van het materiaal lijdt. Een Consument betaalt per extra dag de huurprijs per dag, vermeerderd met de aangetoonde schade.
H.2.1 De Klant erkent het materiaal in goede staat te ontvangen, weet hoe het te gebruiken, gebruikt het zorgvuldig, alleen voor het afgesproken doel en zonder wijzigingen.
H.2.2 Een defect meldt de Klant meteen. Alleen ID-Productions herstelt of wijzigt. Herstel na een fout of nalatigheid van de Klant is voor de Klant.
H.2.3 Klachten over de conformiteit meldt de Klant schriftelijk binnen een week na ontvangst.
H.2.4 De Klant geeft het materiaal terug in de staat van bij de aanvang, behoudens normale slijtage. Ontbrekende onderdelen worden aan handelswaarde gefactureerd.
H.2.5 Bij de teruggave kan elke partij vragen het materiaal samen na te kijken; schade wordt dan in twee ondertekende exemplaren vastgelegd.
H.3.1 Leveringstermijnen zijn bij benadering; ID-Productions doet al het redelijke om ze te halen. Tegenover een Onderneming geeft een vertraging geen recht op schadevergoeding of ontbinding.
H.3.2 De Klant is aanwezig bij de levering en tekent de leveringsbon; is hij er niet, dan geldt de levering als conform.
H.4.1 De Klant draagt het risico van verlies of schade aan het gehuurde materiaal en verzekert het tegen vernieling, beschadiging, diefstal en burgerlijke aansprakelijkheid; zonder verzekering is hij persoonlijk aansprakelijk.
H.4.2 Bij beslag door derden verwittigt de Klant ID-Productions meteen schriftelijk en meldt hij de beslaglegger dat het materiaal van ID-Productions is; de kosten van terugvordering zijn voor de Klant.
H.4.3 Bij een ongeval, opvordering, diefstal of beschadiging verwittigt de Klant ID-Productions meteen.
H.4.4 De Klant is aansprakelijk voor schade aan derden door het gebruik van het materiaal en vrijwaart ID-Productions voor hun aanspraken.

I. Consumenten: herroepingsrecht

I.1. Sluit een Consument de Overeenkomst op afstand (telefoon, e-mail, website) of buiten de verkoopruimte, dan kan hij ze binnen veertien dagen zonder opgave van redenen herroepen: voor Diensten vanaf de dag van sluiting, voor Producten vanaf de dag van ontvangst.
I.2. Moet de uitvoering binnen die termijn beginnen, dan gebeurt dat alleen op uitdrukkelijk verzoek van de Consument. Herroept hij daarna toch, dan betaalt hij een bedrag in verhouding tot wat al uitgevoerd is.
I.3. Het herroepingsrecht vervalt zodra de Dienst volledig uitgevoerd is, als de Consument vooraf uitdrukkelijk toestemde in de uitvoering en erkende dat hij zijn herroepingsrecht dan verliest.
I.4. Herroepen kan met een duidelijke verklaring of met het modelformulier dat ID-Productions bij de offerte of bevestiging voegt.